



Nouvelles tendances et tactiques de l'e-mail marketing en Europe

Nick Heys, EMAILVISION

Benjamin Séguillon, AQUARELLE.COM

Aquarelle en quelques chiffres

- Première boutique en 1987
- Lancement du site e-commerce en 1998
- 1 500 000 commandes en ligne en 2006
- 500 000 clients et 33 M € de CA en 2006
- Croissance de plus de 35 % / an

Evolution de notre stratégie de fidélisation

- 1998 -> 2004
 - Fréquence très faible (12 / an)
 - Pas de segmentation (one to all)
 - L'e-mailing est un copier / coller de notre catalogue sans offre spécifique.

La Lettre d'Aquarelle.com

- ▶ LA BOUTIQUE
- ▶ Le Club Aquarelle
- ▶ Contactez-Nous

En Cadeau...

**Derniers jours !
Offrez des fleurs pour la Fête des Grands-Mères...**

Il ne reste que quelques jours pour commander et réserver votre bouquet pour la Fête des Grands-Mères !
Samedi et dimanche prochains, pensez à elles en leur offrant un charmant bouquet de jonquilles, de belles roses ou encore une jolie orchidée ultra déco...

Découvrez vite nos offres exclusives !

Petit plus... Nous joindrons à chacun de vos envois un petit pot de narcisses qui ravira votre grand-mère.

Jolies Jonquilles

Les artisans fleuristes d'Aquarelle.com ont choisi cette merveilleuse brassée de jonquilles 'Dutch Master', généreuses et délicatement parfumées, présentées dans leur seau de zinc... Ces fleurs ont été cultivées en plein air dans les plaines hollandaises, cueillies et bottelées à la main pour former ce bouquet de charme, simple et raffiné. Il égayera la maison par ses couleurs vives et sa fraîcheur printanière. Disponible en plusieurs tailles : 40 tiges pour 24 €, 50 tiges pour 29 € et 60 tiges pour 34 €.

Pour commander votre bouquet, cliquez ici.

Bouquet présenté : 29 € pour 50 tiges.
Diamètre : 35 cm.
A partir de 24 € pour 40 tiges.

La Multitude de Roses

Une multitude de 35 petites roses multicolores assorties de quelques branches de feuillages de saison. Simples et élégantes, pleines de charme et de fraîcheur, ces roses s'épanouissent merveilleusement en vase et feront un ravissant cadeau : elles seront le messager de toutes vos plus tendres pensées. Ce bouquet est disponible en plusieurs tailles : 35 roses pour 25 €, 50 roses pour 35 €, 65 roses pour 45 €.

Evolution de notre stratégie de fidélisation

- 2004 à aujourd'hui
 - Intégration d'un outil et d'une équipe dédiée.
 - Accélération de la fréquence d'envois.
 - Segmentation de la base.
 - Offres dédiées, personnalisation des messages.
 - Mise en place d'une politique de mails automatiques.
 - Split-run quasiment systématiques.

De : Les Inmanquables d'Aquarelle
Date : jeudi 7 septembre 2006 11:26
À : bsegullon@aquarelle.com
Objet : Spéciale Rentrée : Le Goûter d'Enfants à 29 euros seulement !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.com à votre carnet d'adresses.

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

AQUARELLE.COM
COLLECTIONS DE BOUQUETS

OFFRE EXCLUSIVE POUR NOS ABONNÉS!

Pour une rentrée gourmande...

29€
au lieu de 33 €



**Notre
incontournable
'Goûter d'Enfants'
11 paniers gourmands
à 29€ seulement !**

Pour découvrir cette offre **CLIQUEZ ICI**

Livraison express dans toute la France : www.aquarelle.com

ATTENTION ! Offre valable jusqu'au 12/09/06 dans la limite des stocks disponibles

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

aquarelle
Gourmand

EXCLUSIVITÉ ABONNÉS!

**DOUCEURS A PARTAGER
+ UN CADEAU!**



**700g de succulents
NOUGATS
+ UN CADEAU
d'une valeur de 7€:
120g de pâtes de fruits
= 33€ SEULEMENT!**

Pour découvrir cette offre

CLIQUEZ ICI

Livraison express dans toute la France
*Offre valable pour l'achat de 700g de nougats
avant le 12/09/2006 minuit dans la limite
des stocks disponibles

De : Les Inmanquables d'Aquarelle
Date : mercredi 21 juin 2006 09:44
À : bsegullon@aquarelle.com
Objet : EXCEPTIONNEL pour nos abonnés ! 39 grandes roses à 29 euros !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.com à votre carnet d'adresses.

AQUARELLE.COM
COLLECTIONS DE BOUQUETS

**39 très grandes roses du Var
à 29 € seulement !**
COMMANDEZ MAINTENANT !



**39 grandes roses du Var
à 29 € !**

Cliquez ici

Livraison express dans toute la France : www.aquarelle.com
Offre valable jusqu'au 25 juin 2006 minuit dans la limite des stocks disponibles



EXCEPTIONNEL pour nos abonnés ! 39 grandes roses à 29 euros !

Fichier Edition Affichage Outils Message ?
Répondre Répondre ... Transférer
Imprimer Supprimer Précédent Suivant Adresses

De : Les Inmanquables d'Aquarelle
Date : mercredi 21 juin 2006 09:44
À : bsegullon@aquarelle.com
Objet : EXCEPTIONNEL pour nos abonnés ! 39 grandes roses à 29 euros !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.com à votre carnet d'adresses.

AQUARELLE.COM

COLLECTIONS DE BOUQUETS

Exclusivité abonnés !

**39 très grandes roses du Var
+ un vase à 29 € seulement !**

COMMANDEZ MAINTENANT !



39 grandes roses + un vase à 29 € !

Cliquez ici

Livraison express dans toute la France : www.aquarelle.com
Offre valable jusqu'au 25 juin 2006 minuit dans la limite des stocks disponibles

Réservé à nos membres : 40 arums pour 29 euros !

Fichier Edition Affichage Outils Message ?

Répondre Répondre ... Transférer Imprimer Supprimer

Précédent Suivant Adresses

De : Les Inmanquables d'Aquarelle

Date : jeudi 27 juillet 2006 09:45

À : bsegullon@universalflower.com

Objet : Réservé à nos membres : 40 arums pour 29 euros !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.com à votre carnet d'adresses.

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

AQUARELLE.COM
COLLECTIONS DE BOUQUETS

EXCLUSIVITÉ ABONNÉS !

**40 SUBLIMES ARUMS COLORÉS
POUR 29 € SEULEMENT !**

Très déco ! Ces arums sont particulièrement résistants aux fortes chaleurs !



**40 arums colorés
pour 29 €
seulement !**

Pour découvrir cette offre **CLIQUEZ ICI**

Livraison **express dans toute la France** : www.aquarelle.com

ATTENTION ! Offre valable jusqu'au 01/08/06 dans la limite des stocks disponibles

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

aquarelle
Gourmand

EXCLUSIVITÉ ABONNÉS !

**UN CADEAU GOURMAND
POUR L'ÉTÉ !**



**450g d'orange
chocolatées
+ UN CADEAU**

d'une valeur de 7 € :

**170g de galets chocolatés
= 27 € seulement !**

Découvrez cette offre ICI

Livraison **express dans toute la France**
*Offre valable pour l'achat de 450g d'orange
avant le 1er août 2006 minuit dans la limite
des stocks disponibles

démarrer

6 Outlook Express

AQUARELLE.COM - G...

Microsoft PowerPoint ...

Microsoft ActiveSync

Liens FR

11:15

De : Les Inmanquables d'Aquarelle
Date : jeudi 27 juillet 2006 09:45
À : bsegullon@aquarelle.com
Objet : Réservé à nos membres : 40 arums pour 29 euros !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.smv1.com à votre carnet d'adresses.

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre 
AQUARELLE.COM
COLLECTIONS DE BOUQUETS

EXCLUSIVITÉ ABONNÉS !

**40 SUBLIMES ARUMS COLORÉS
POUR 29 € SEULEMENT !**

Très déco ! Ces arums sont particulièrement résistants aux fortes chaleurs !



Pour découvrir cette offre **CLIQUEZ ICI**

NOUVEAU!



Pour en savoir plus, écoutez notre annonce

Livraison express dans toute la France : www.aquarelle.com
ATTENTION ! Offre valable dans la limite des stocks disponibles jusqu'au 01/08/06

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre 
aquarelle
Gourmand

EXCLUSIVITÉ ABONNÉS !
**UN CADEAU GOURMAND
POUR L'ÉTÉ !**



**450g d'orangettes
chocolatées
+ UN CADEAU**
d'une valeur de 7 € :
**170g de galets chocolatés
= 27 € seulement !**

Découvrez cette offre ICI

Livraison express dans toute la France
*offre valable pour l'achat de 450g d'orangettes
avant le 1er août 2006, minuit dans la limite
des stocks disponibles

Répondre Répondre ... Transférer Imprimer Supprimer Suivant Précédent Adresses

De : Aquarelle.com
Date : jeudi 24 août 2006 11:14
À : b.seguillon@pluprice.com
Objet : 25 Lysianthus plus un vase pour 27 € seulement !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.com à votre carnet d'adresses.

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

AQUARELLE.COM
COLLECTIONS DE BOUQUETS

OFFRE EXCLUSIVE POUR NOS ABONNÉS!



à partir de
27€

**25 ravissants +
Lysianthus +
un grand vase
OFFERT pour
27€ SEULEMENT!**

Pour découvrir cette offre **CLIQUEZ ICI**

Livraison express dans toute la France : www.aquarelle.com
ATTENTION ! Offre valable jusqu'au 29/08/06 dans la limite des stocks disponibles

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

aquarelle
Gourmand

EXCLUSIVITÉ ABONNÉS !

**UN CADEAU GOURMAND
POUR L'ÉTÉ!**



**400g d'Abricots de
Damas fourrés de
pistaches entières
+ UN CADEAU
d'une valeur de 7€:
170g de galets chocolatés
= 29€ SEULEMENT!**

Découvrez cette offre ICI

Livraison express dans toute la France
*Offre valable pour l'achat de 400g d'abricots
avant le 29 août 2006 minuit dans la limite
des stocks disponibles

De : Aquarelle.be
Date : jeudi 24 août 2006 10:33
À : bsegullon@aquarelle.com
Objet : 25 Lysianthus + 1 vase pour 27 € seulement !

Vous appréciez la newsletter d'Aquarelle. Pour être sûr de ne pas la manquer, nous vous conseillons d'ajouter l'adresse suivante aquarelle@aquarelle.com à votre carnet d'adresses.

Cliquez sur ce coupon pour profiter de cette offre

AQUARELLE.be
COLLECTIONS DE BOUQUETS

OFFRE EXCLUSIVE POUR NOS ABONNÉS!



à partir de
27€

**25 ravissants +
Lysianthus +
un grand vase
OFFERT pour
27€ SEULEMENT!**

Pour découvrir cette offre **CLIQUEZ ICI**

Livraison express dans toute la Belgique: www.aquarelle.be
ATTENTION ! Offre valable jusqu'au 29/08/06 dans la limite des stocks disponibles