



## **L'e-mailing: meilleur canal de marketing en période de récession?**

**Nick Heys**, Président et Fondateur Emailvision Tel: 01 41 27 27 17 [nick@emailvision.com](mailto:nick@emailvision.com)

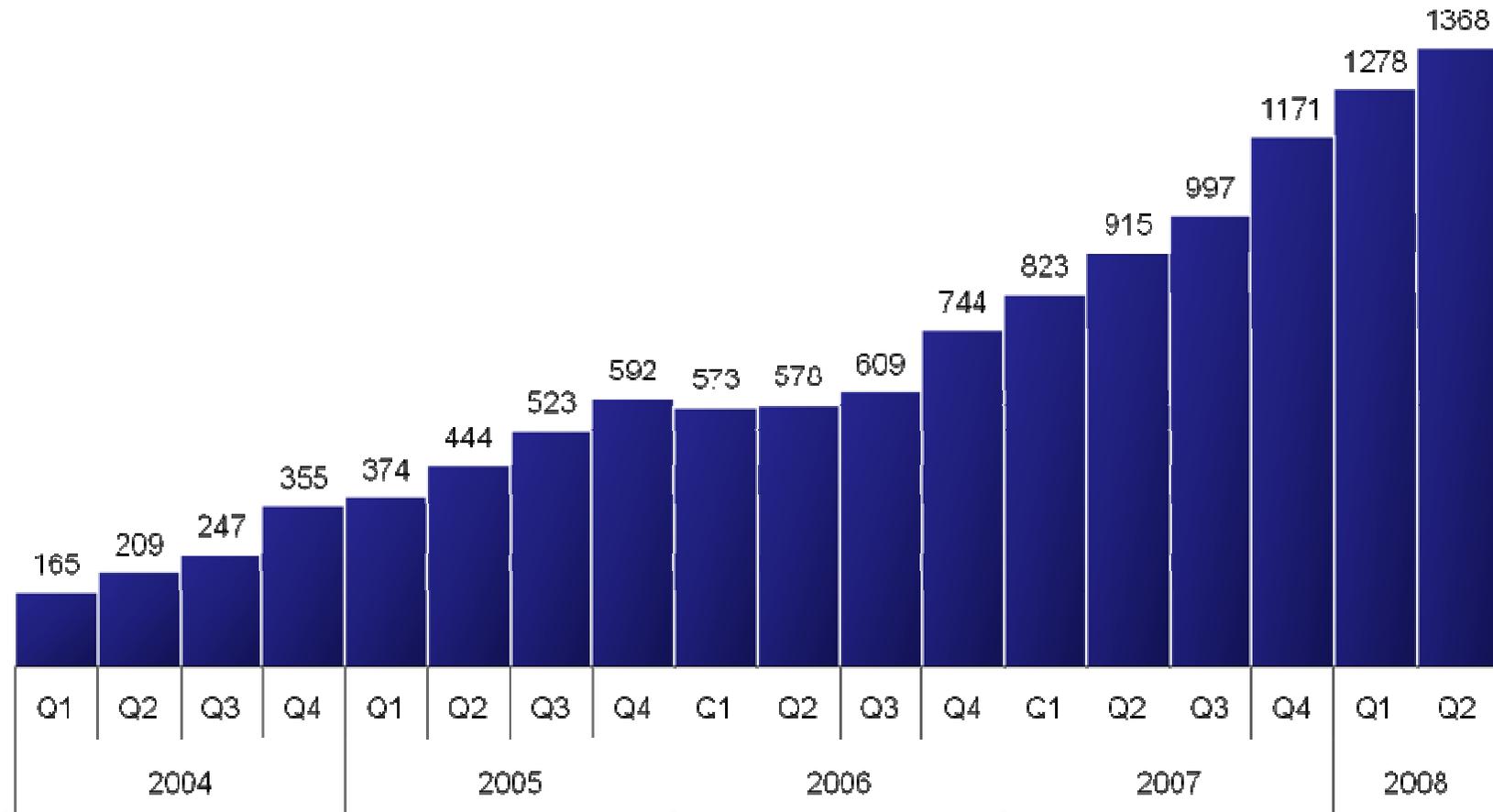
**Alexandre Bataille**, Directeur Marketing et co-fondateur [MonAlbumPhoto.fr](http://MonAlbumPhoto.fr)

## Campaign Commander: Service logiciel pour l' emailing e-commerce

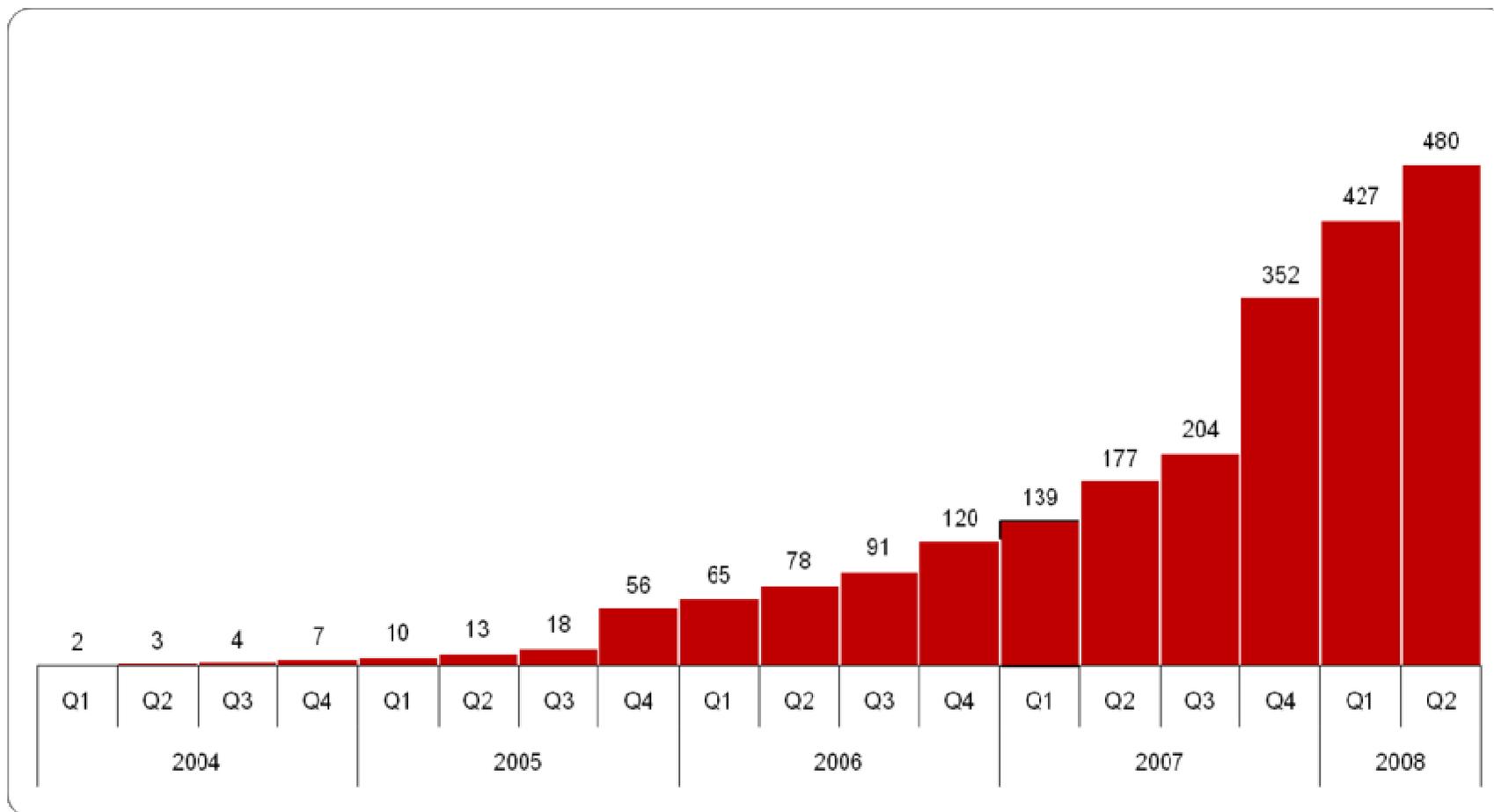


Plus de 1 000 Clients E-commerçants

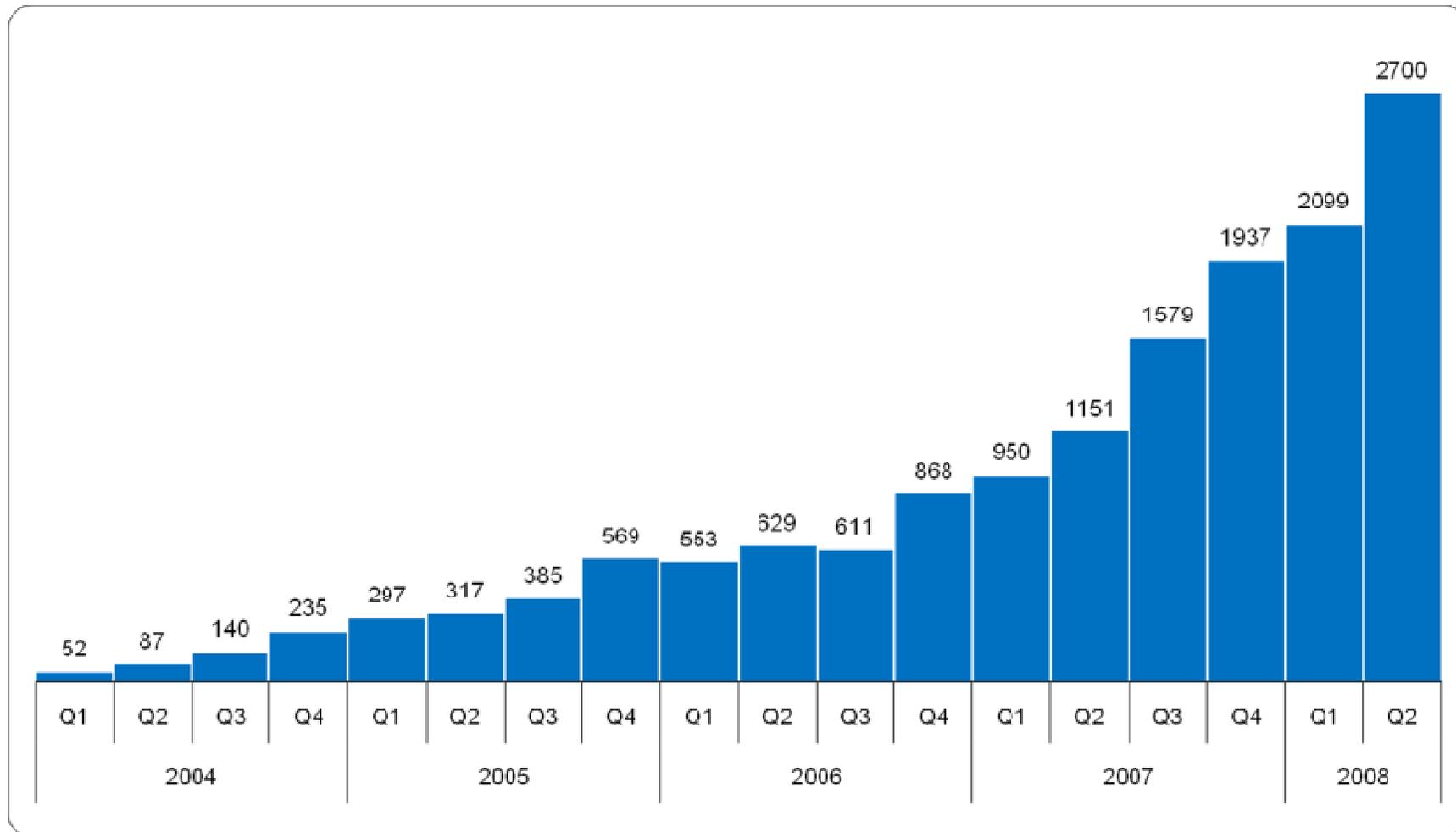
# Nombre de clients Campaign Commander



# Nombre de campagnes e-mail opt-in envoyées (en milliers)



# Nombre de messages e-mail opt-in envoyés (en millions)



# Campaign Commander

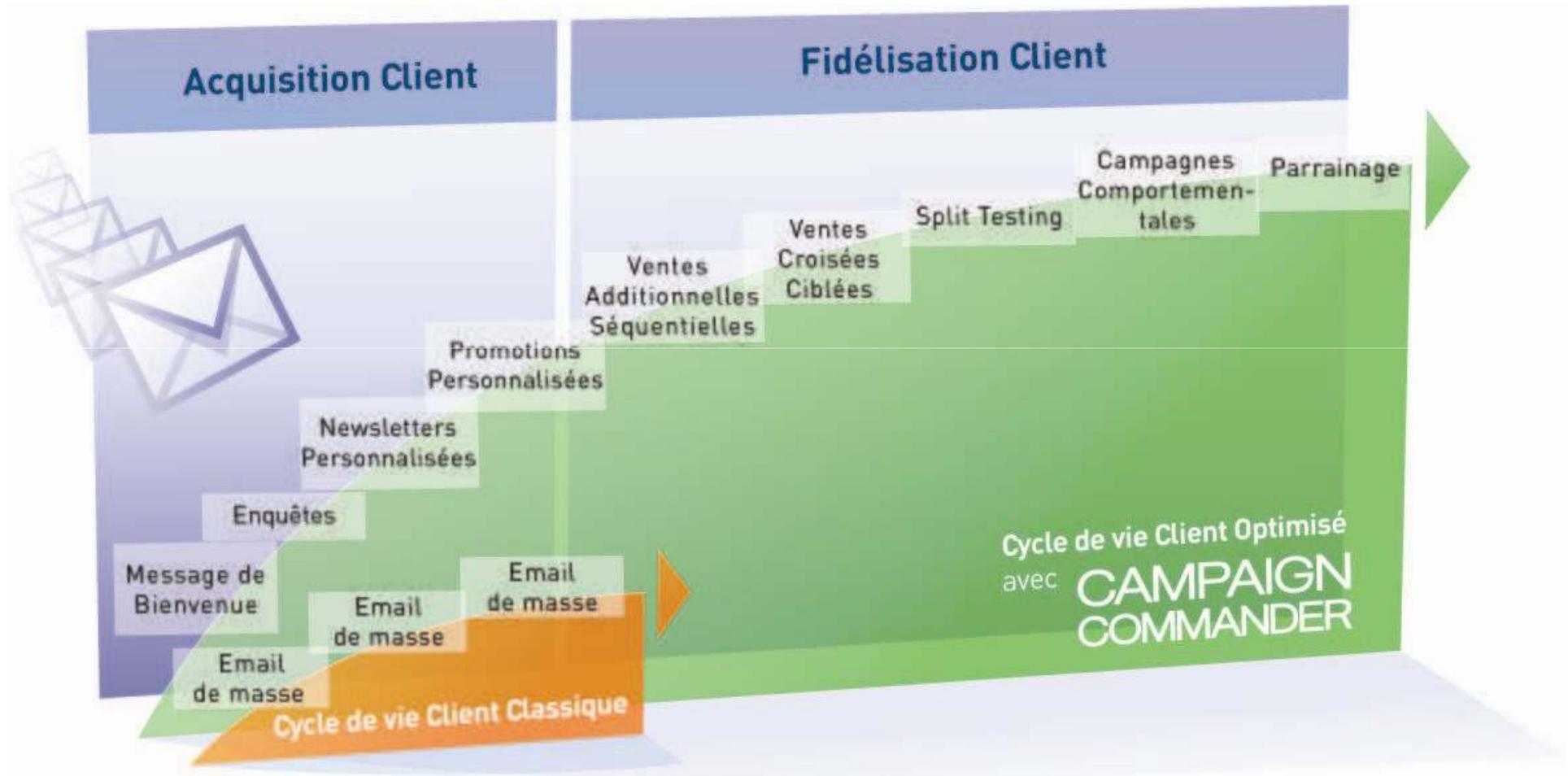
## Logiciel leader pour le marketing par e-mail



# Le Service Logiciel Campaign Commander



- Délivrabilité
- Productivité
- Personnalisation
- A/B Testing et Optimisation
- Reporting et Analytics
- Automatisation cycle de vie client





**monAlbumPhoto.fr**

Le spécialiste du livre photo !

## Comment fidéliser les clients avec Campaign Commander



## Les Fondateurs

- ✉ Alexandre Bataille : Marketing & Finance
- ✉ Pierre-Antoine Bataille : IT & Production

## La Création de Monalbumphoto.fr

- ✉ Septembre 2004
- ✉ Lancement du site web en Décembre 2004
- ✉ Première levée de fonds en 2005





# Un Album photo comme un vrai livre



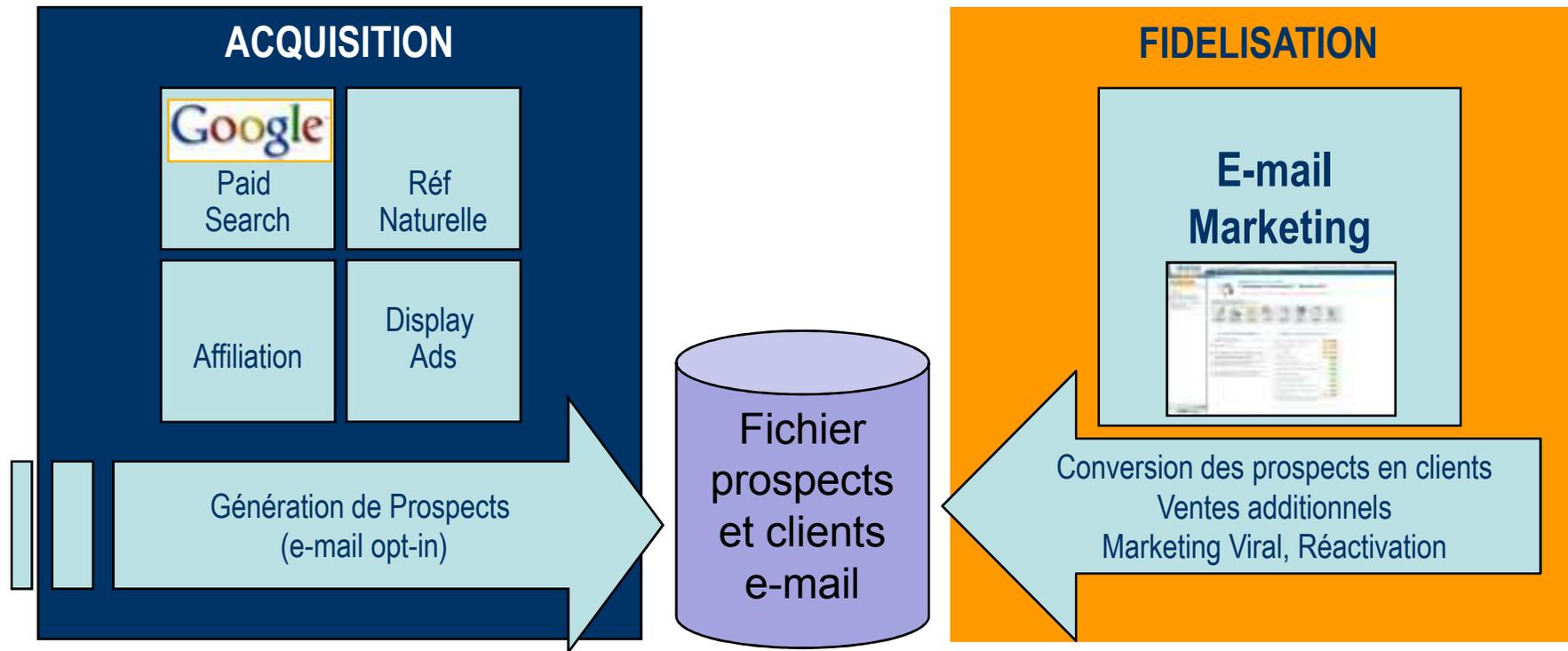
 **Vision: devenir le meilleur spécialiste du livre photo**





## Une prestation de haut niveau

- ✉ Un logiciel facile et simple d'utilisation
- ✉ Un produit fini
- ✉ Un délai de livraison court
- ✉ Un délai de réponse rapide grâce à un service clients réactif



# Résultats marketing Acquisition



# Stratégie de Prospection par e-mail

## Convertir les prospects en clients

**monAlbumPhoto.fr**  
Le spécialiste du livre photos

Opération  
"15 jours"  
à -20%  
de réduction !

plus que 8 jours  
pour réaliser  
un nouvel album photo !  
Et profiter de  
-20%  
de réduction !

L'opération se termine le 27 avril 2008 à minuit.  
Votre code de réduction de -20% : BENN88

-20%  
sur votre  
livre !

CODE PROMO  
BENN88

Pour télécharger ou mettre à jour le logiciel MonAlbumPhoto  
et commencer ou poursuivre un album,  
[Cliquez ici !](#)

Pour accéder à votre compte client et profiter  
directement de l'offre sur un album déjà réalisé,  
[Cliquez ici !](#)

**RAPPEL**

# Exemples de campagnes e-mail de prospection



- ✉ Générer des ventes additionnelles des clients
  - ✉ Campagnes très rentables
  - ✉ Retour sur investissement élevé
- ✉ Rappel de l'existence de ses albums chez MonAlbumPhoto.fr
- ✉ Créer un lien émotif et affectif

la newsletter

**monAlbumPhoto.fr**  
Le spécialiste du livre photos

**Recommandez un ou plusieurs  
exemplaires de votre album photo  
avec 25% de réduction\* !**

CODE PROMO :  
HHH339

Offre valable jusqu'au dimanche 10 février 2008.

Offrez cet album que vous avez déjà commandé !  
-25% avec le code HHH339

Mes inoubliables vacances

**Mes inoubliables vacances**

Pour commander dès maintenant :

**Cliquez ici !**

# Exemples de campagnes de fidélisation

**monAlbumPhoto.fr**  
Le spécialiste du livre photos

**-10%**  
sur tous vos livres

Plus que 2 jours  
pour en profiter !

Offre valable  
jusqu'au 16 mars 2008.



la newsletter 

**RAPPEL**

**-10% cumulables**  
avec les réductions  
**en quantités !**

-10% avec le code de réduction MMM483 \*

**INCROYABLE !**      **soit :**

Remises par exemplaires identiques

2 ex	3 ex	4 ex	5 à 9 ex	10 à 15 ex	16 à 50 ex
-10% -20%	-15% -25%	-20% -30%	-25% -35%	-27% -37%	-30% -40%

Pour accéder à votre compte  
et commander maintenant, [Cliquez ici !](#)

Pour mettre à jour votre  
logiciel ou le télécharger  
à nouveau, [Cliquez ici !](#)

# Exemples de campagnes de fidélisation

**monAlbumPhoto.fr**  
Le spécialiste du livre photos

la newsletter

**Recommandez un ou plusieurs  
exemplaires de votre album photo  
avec 25% de réduction\* !**

CODE PROMO :  
HHH339

Offre valable jusqu'au dimanche 10 février 2008.

Offrez cet album que vous avez déjà commandé !  
-25% avec le code HHH339

Courtenville.  
16-17  
Juin  
2007

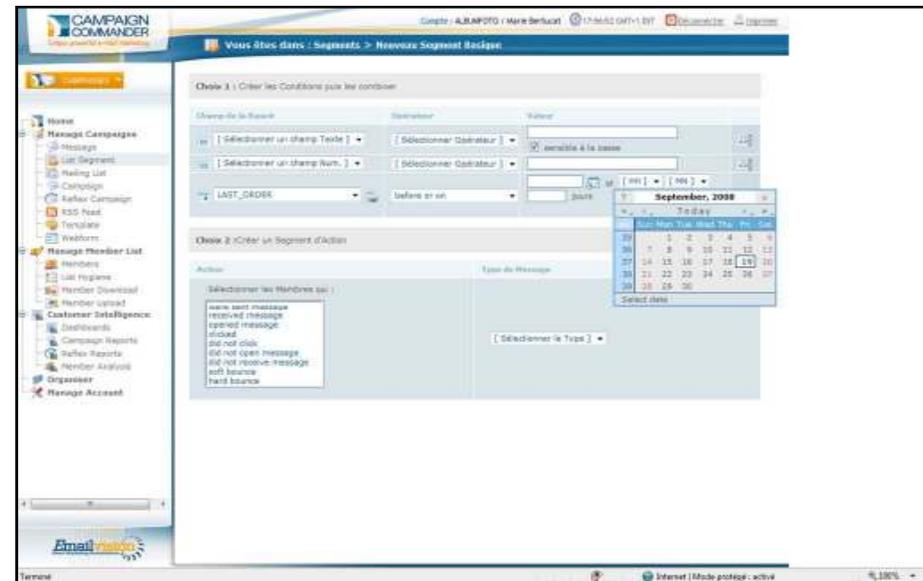
"EVJF 16 juin 2007"

23 Juin, 2007  
Mariage de Justine et d'Alexandre

# Production des Campagnes en 4 Etapes avec Campaign Commander

# Etape 1: Ciblage sur fichier clients/prospects

- 📁 Critères de Ciblage:
  - 📁 Transactionnels (achats)
  - 📁 Comportements (ouvert, click)
  - 📁 Démographiques (Homme, Femme, adresse etc.)



## Etape 2: Personnalisation avec contenu dynamique (perso images)

The screenshot displays the Campaign Commander interface. The top navigation bar shows the user is logged in as 'ALBUMFOTO / Marie Bertucat' at 17:52:00 GMT+1 DST. The breadcrumb trail indicates the user is in 'Campagnes > Edit : 20080823\_jmscde\_offrespeciale\_20p...'. The left sidebar contains a menu with categories like 'Home', 'Manage Campaigns', 'Manage Member List', 'Customer Intelligence', 'Organiser', and 'Manage Account'. The main content area shows a preview of an email campaign for 'monAlbumPhoto.fr'. The email content includes a promotional offer for a 25% discount on photo albums, valid until Sunday, February 10, 2008. The offer code is 'HHH339'. The email features a large image of a family in winter gear and a smaller image of two children. A red button at the bottom of the email preview says 'Cliquez ici !'. The interface also shows a 'MODE EXPERT' sidebar with various tools and a 'Prévisualisation du message' section.

## A/B Split testing pour optimiser l'offre

Compte : ALBUMFOTO / Marie Bertucat 18:03:08 GMT+1 DST Déconnecter Imprimer

Vous êtes dans : Campagnes > Split Run Archivés

Créer un nouveau Split Run

Nom :

Description :

Dédoub. Email :

Offre incroyable rien que pour vous : -10% de réduction sur votre livre photo.

Si vous ne pouvez pas lire ce document, [cliquez ce lien](#).



**Rien que pour vous :**  
**-10%**  
de réduction sur  
votre livre photo !

**Une réduction  
INCROYABLE !**

Bénéficiez de **-10% de réduction** sur votre livre photo avec le code **RRR999**.

Offre valable jusqu'au 31 juillet 2008.

Offre incroyable rien que pour vous : -30% de réduction sur votre livre photo.

Si vous ne pouvez pas lire ce document, [cliquez ce lien](#).



**Rien que pour vous :**  
**-30%**  
de réduction sur  
votre livre photo !

**Une réduction  
INCROYABLE !**

Bénéficiez de **-30% de réduction** sur votre livre photo avec le code **FFF333**.

Offre valable jusqu'au 31 juillet 2008.

6869	20070731_1200 Google/Entre 01012007 et 31052007/sw op=1/Order=0	enabled	07/31/2007 16:00	20070727_1200 Google/Entre 01012007 et 31052007/sw op=1/Order=0 1096983	Completed
------	---	---------	---------------------	---	-----------

6869 20070731\_1200 Google/Entre 01012007 et 31052007/sw op=1/Order=0 enabled 07/31/2007 16:00 20070727\_1200 Google/Entre 01012007 et 31052007/sw op=1/Order=0 1096983 Completed

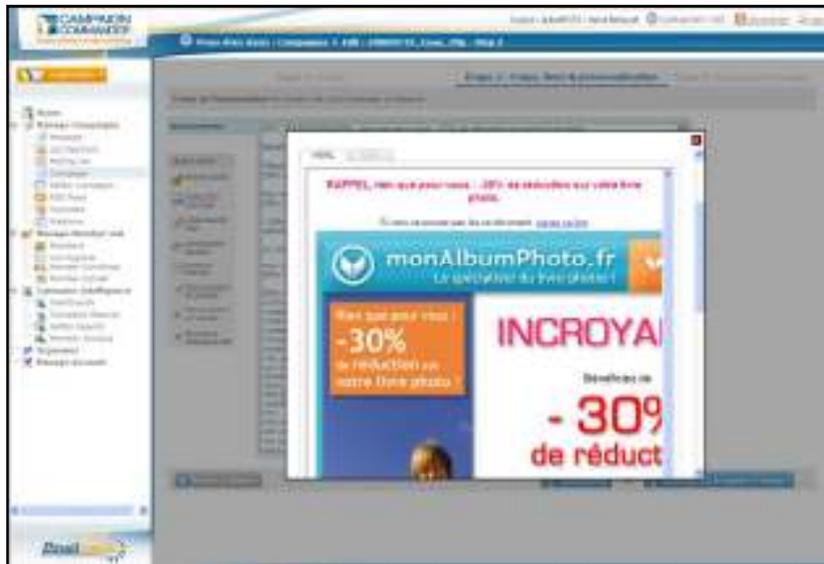
Internet | Mode protégé : activé 100%

# A/B Split testing - Exemples



- ✉ Variation de la remise (10%, 20% et 30%)





➤ Variation de couleurs

# Etape 4: Analyse des résultats



# Pourquoi le choix de Campaign Commander d'Emailvision?

1. Gestion de la montée en charge
2. Délivrabilité (+95%)
3. Personnalisation
4. Reporting/Analyse
5. Testing/Optimisation
6. Facilité d'Utilisation





**Contactez Nous  
au pour un demo  
gratuit au:**

**01 41 27 27 17**

## **Merci**

**Nick Heys, Président et Fondateur Emailvision**  
**Alexandre Bataille, Président et co-fondateur**  
**MonAlbumPhoto.fr**

**Emailvision**  
On-Demand Marketing Software 